



NEDERLANDSE HUISARTSEN IN OEKRAÏNE

www.fsknu.com

Nr. 13 – september 2020

Contact: Henk van Schothorst, directeur
info@foundationsharingknowledge.nl

NL36 RABO 0301 2880 03 St. FSK N-U

Alles anders door Covid-19 Ook in Oekraïne

Wat kan de stichting (nog/toch) doen?
En wat kunt u doen?



Drie dingen:

- Waarom het kennisdelen doorging**
- Waarom het vastloopt**
- Hoe het dan wel verder moet**

Het Covid-19 virus verspreidde zich ook in Oekraïne; het eerst in Zhytomir, het centrum van ons werkgebied. In Nederland werd op 28 februari de eerste patiënt bevestigd, in Oekraïne op 3 maart, Direct koos de overheid voor een totale loc down: scholen dicht en openbaar vervoer plat. Alléén “vitale winkels” mochten open.

De medische zorg? De Ambulatoria of medische posten waren alleen open voor dringende zaken en verder ging het allemaal dicht. Ook in Oekraïne ging nu veel telefonisch. En wat een voordeel: elke patiënt had nu een eigen dokter.

Na enkele weken trad versoepeling op en zag men in Oekraïne het aantal positief geteste mensen stijgen. Tot op de dag van vandaag is er een toenemend aantal zieken, maar het is opvallend dat de Covid-19-patiënten in het algemeen milde klachten hebben. Opname in het ziekenhuis is zelden nodig. Oekraïne kent overigens aparte infectie-ziekenhuizen, wat direct leidt tot gescheiden patiëntenstromen en isolatie.

-**Waarom het kennis delen doorging**

Bezoek aan Oekraïne was niet mogelijk, trainingen werden uitgesteld en ons werk leek te stoppen. Totdat Dr. Ivan Didyk vroeg om op afstand door te gaan. De Ambulatoria waren alleen toegankelijk voor zeer dringende zaken. Juist nu hadden de dokters tijd om cursus te volgen.

Met hulp van Kantoor specialist en ICT-zaak, beide uit Veenendaal werd een eerste webinar via Teams ontwikkeld. Op 17 juni werd de eerste training live verzorgd.



We gingen direct door met de tweede en de derde. Het leek goed te komen!

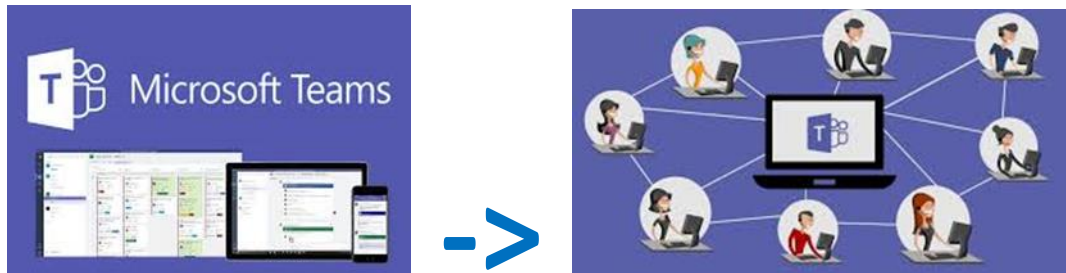
-**Waarom het vastloopt**

Er was bij de start enthousiasme maar... gedurende de Webinars leek de belangstelling achteruit te gaan en er was minder enthousiasme in de reacties merkbaar. Uit evaluaties bleek:

- a. Het door ons gebruikte platform Teams blijkt bij herhaling niet aan te slaan in Oekraïne. Men gebruikt vrijwel uitsluitend ZOOM.
- b. Het lukt de oudere artsen toch niet goed online te participeren. De techniek staat te ver van hen af en alleen de jongere artsen vinden het interessant. Dat heeft ook wel voordelen.
- c. Er is inmiddels ook in Oekraïne een vorm van “Webinar-moeheid”. Ook in Oekraïne probeert iedereen op deze wijze mensen te bereiken.

-Hoe het dan wel verder moet

Deze vraag hebben we aan deskundigen in Nederland en Oekraïne voor gelegd en we kregen van een consultant van het Ministerie van Gezondheid uit Kiev het indringende advies van platform te wisselen naar ZOOM. Teams is wel misschien wel het beste platform maar voor Oekraïne niet het meest geschikte! Na dit overleg zijn we tot de conclusie gekomen dat we niet alleen de vorm en de inhoud, maar ook het platform moeten aanpassen.

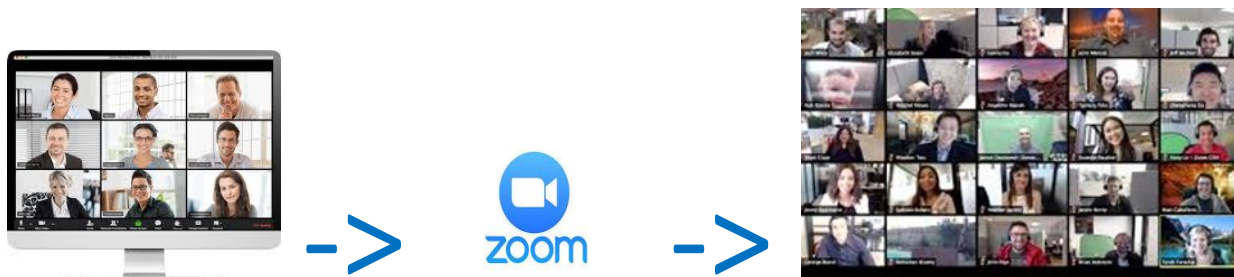


Dus, vanaf nu...

Gaan we gebruik maken van ZOOM, gaan we nog meer aandacht besteden aan de vorm en passen we ook de inhoud aan: kort, aansprekend en direct op de praktijk gericht!

Dat vergt technisch en communicatief meer deskundigheid. En dus zal het kostenaspect in Nederland er anders uit gaan zien. Geen reis- en verblijfkosten, drukkosten in Oekraïne en andere cursuskosten, maar wel veel meer vertaal- en ondersteuningskosten.

En dan zou het dit worden:



Nederland

Oekraïnedag

Er wordt stevig nagedacht over een online-vorm van een Oekraïne dag. **De CPOE- projectgroep** heeft al online vergaderd. De plannen zullen gemaakt worden aan de hand van de uitkomst van een enquête onder de alle ons bekende organisaties die in Oekraïne werkzaam zijn.

Vertaalgroep Gorinchem

Juist in deze tijd is van de vertaalgroep heel veel gevraagd en soms werd in heel korte tijd heel veel werk verzet.

Wat we zoeken:

- mensen die bereid zijn ons te helpen de bestaande en nieuwe lesprogramma's geschikt te maken voor video uitzendingen
- mensen die ervaring hebben met ZOOM voor het technische deel van het maken en uitvoeren van live Webinars

-Mensen die financieel bij willen dragen om het geheel mogelijk te maken

Doe mee en draag bij: NL36 RABO 0301 2880 03 t.n.v. St. FSK N-U

Voor informatie: www.fsknu.com